

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Adatkezelő cég adatai

Cégnév: LINC SIR Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 2212 Csévharaszt, Petőfi út 71.
Telephely: 2211 Vasad, Monori út 100.
Cégjegyzékszám: 13-09-082319
Adószám: 11848774-2-13
Telefonszám: +36 21 233 3032
E-mail cím: info@nadaspihenopark.hu
Adatvédelmi tisztviselő: Joó Imola
E-mail cím: ertesites@nadaspihenopark.hu

Cégünk, figyelemmel a 2018. május 25.-vel alkalmazandó AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, GDPR, **Általános Adatvédelmi Rendeletre**, "GDPR" a továbbiakban Rendelet, valamint egyéb jogszabályi kötelezettségeink betartása jegyében felülvizsgálta eddigi adatkezelését és adatvédelmi dokumentumait, joggyakorlatát, intézkedéseit.

A jelen szabályzat a következő hatályos jogszabályok figyelembevételével készült:

- 1995. évi CXIX. tv. a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2001. évi CVIII. tv. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVIII. tv. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2011. évi CXII. tv az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, módosítva a 2018. évi XXXVIII. törvénnyel.(Info törvény)

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A LINC SIR KFT a **Nádas Tó Park Hotel *** superior**, valamint a Nádas Pihenőpark és a hozzá tartozó Nádas Étterem, Kalandpark, Tófürdő, Horgásztó üzemeltetőjeként foglalkozásnál, a rendelésnél, a regisztrációnál, a vendégeinkkel való kapcsolattartás során rendszeresen személyes adatot kezel.

Cégünk szándéka, hogy sokrétű tevékenységének minden szakaszában biztosítsa az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés szabályainak betartását, az alapelvek érvényesülését és az érintettek tájékoztatását és jogai érvényesítését.

Ezen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a szállást vagy egyéb szolgáltatást foglaló, személyes adataikat megadó vendégeink már a foglalás, illetve személyes adataik megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy cégünk adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli. A tájékoztatóban foglaltak szerint és azon túl is cégünk minden személyes adatkezeléssel járó esetben tartja magát a jogszabályi előírásokhoz, elkészíti belső Adatkezelési Szabályzatát is. Az Into tv 25.L.§ (1) szerint “ az adatkezelő és az adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz” és ezért kijelöle adatvédelmi tisztviselőjét is.

Adatkezelési alapelveink

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A természetes személy számára átláthatónak kell lennie, hogy a rá vonatkozó személyes adatait hogyan gyűjtik, használják fel, azokba hogyan tekinthet bele, azokat milyen mértékben kezelik. Fontos, hogy a tájékoztatás könnyen hozzáférhető és közérthető legyen. Ennek része, hogy az adatkezelő kiléte és az adatkezelés célja könnyen megismerhető legyen. Tájékoztatni kell arról hogy jogában áll megerősítést és tájékoztatást kapni a róla kezelt adatokról, valamint arról is, hogyan gyakorolhatja az adatkezelés kapcsán őt megillető jogokat. Ezt a célt szolgálja a jelen Adatkezelési Tájékoztató.

Célhoz kötöttség

Az adatkezelés megkezdésekor pontosan meg kell határozni a célt, a gyűjtött adatoknak relevánsnak és alkalmasnak kell lenni a cél eléréséhez. Személyes adat csak akkor kezelhető, ha az adatkezelés célját egyéb eszközzel ésszerű módon nem lehetséges elérni.

Adattakarékosság

Az adatok körét a minimumra kell korlátozni.

Pontosság

A pontatlan személyes adatok helyesbítése vagy törlése érdekében minden ésszerű lépést meg kell tenni.

Korlátozott tárolhatóság

Az adatok tárolását a lehető legrövidebb időre kell korlátozni. Ennek érdekében az adatkezelő törlési vagy rendszeres felülvizsgálati határidőket határoz meg.

Integritás és bizalmas jelleg

A személyes adatokat oly módon kell kezelni, amely biztosítja azok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését. Az adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést a személyes adatokhoz és egyben megakadályozza azok jogosulatlan felhasználását.

Elszámoltathatóság

Az adatkezelő köteles bizonyítani, hogy a személyes adatok kezelésénél megfelelt a fenti elveknek és szabályoknak. Ehhez az adatkezelő számára lehetővé kell tenni, hogy bizonyítani tudja, hogy az adatkezeléshez az érintett hozzájárult.

A cégünk a vendégeink, partnereink, munkatársaink személyes adatait köteles kezelni, ők az adatkezelésben az **érintettek**.

Az érintett joga, hogy

- az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (**előzetes tájékozódáshoz való jog**),
- kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (**hozzáféréshez való jog**),
- kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (**helyesbítéshez való jog**),
- kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (**az adatkezelés korlátozásához való jog**),
- kérelmére, valamint e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (**a törléshez való jog**),
- az érintett jogosult arra is, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. (**Az adathordozhatósághoz való jog**),
- a Hatóság eljárását kezdeményezheti (**hatósági jogorvoslathoz való jog**),
- a bíróság eljárását kezdeményezheti (**bírósági jogorvoslathoz való jog**).

Az adatkezelő minden adatkezeléssel kapcsolatos értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti. Ezt a cél szolgálja a jelen Tájékoztató melyet az adatkezelő a honlapon (nadaspihenopark.hu és nadastoparkhotel.hu) tesz közzé és nyomtatott változata az adatkezelő székhelyén és telephelyén átvehető. Az Adatkezelési Szabályzat minden, a cégnél személyes adattal találkozó munkatárs és más módon szerződő személy vagy cég számára hozzáférhető és annak rendelkezései kötelezően betartandóak.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelő adatkezelésének fő jogalapjai

Szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, jogos érdek érvényesítése.

Adatfeldolgozók

A cég tevékenysége gyakorlása és szolgáltatásai teljesítése érdekében számos szolgáltatóval, partnercéggel, beszállítóval együttműködik. Partnerei kiválasztásánál cégünk különös gondot fordít arra, hogy a szerződő cég működése is megfeleljen a GDPR előírásainak. Alvállalkozó tevékenységéért a fővállalkozó felel, adatkezelés tárgykörben is.

Az adatkezelést illetően azoknál a partnereknél, ahol a személyes adatok kezelésének feladatköre is megoszlik, a szerződő partnerek adatfeldolgozói minőségben kezelik az érintettek személyes adatait.

A GDPR és az Info Tv rendelkezéseit betartva jelen Tájékoztatóban az adott fejezetben közöljük a **fő adatfeldolgozó cégek adatait**, elérhetőségeit, hogy az érintett akár közvetlenül annál az adott feladatot ellátó adatfeldolgozó cégnél érvényesíthesse jogait.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó egyetemlegesen felelnek a tevékenységük révén az érintettek okozott esetleges kárért és mindegyik önálló bizonyítási felelősséggel bír az eljárása jogszerűségét illető.

Az adatfeldolgozók alvállalkozóiért maguk felelnek.

Cégünk a GDPR 37. Cikk b) pontjára tekintettel, mely szerint..”az adatkezelő vagy adatfeldolgozó fő tevékenységei olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és /vagy céljaiknál fogva az érintettek **rendszeres és szisztematikus, nagymértékű** megfigyelését teszik szükségessé.....” és az Info tv 25.L.§ (1) szerint “ az adatkezelő és az adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások teljesítésének és az érintettek jogai érvényesülésének elősegítése érdekében **adatvédelmi tisztviselőt** alkalmaz.”

2. A LINCSIR KFT szállodai tevékenységéhez kapcsolódó egyes adatkezelések

2.1. ONLINE szállásfoglalással kapcsolatos adatkezelés

Cégünk lehetőséget biztosít online szállásfoglalásra annak érdekében, hogy gyors, kényelmes és költségmentes módon foglalhasson szobát a Nadas Tó Park Hotel***superior elnevezésű létesítménybe.

A személyes adatok kezelője: LINCSIR Kft

Az adatkezelés célja: a szállásfoglalás megkönnyítése, költségmentessé, hatékonyabbá tétele.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése és jogos érdek.

A kezelt személyes adatok köre: megszólítás; vezetéknev és keresztnév; lakcím (ország, irányítószám, város, utca, házszám;), telefonszám; e-mail cím; gazdasági társaság esetében cégnév és székhely, hitelkártya/bankkártya száma és egyéb adatai, SZÉP-kártya adatok (azonosító, kártyán szereplő név).

Az adatkezelés időtartama: a foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő két év.

Adatfeldolgozó igénybevétele: cégünk az online szállás rendszerhez informatikai és technikai szolgáltató segítségét veszi igénybe, ezek listáját a Szabályzat tartalmazza. Az adatkezelő felel az adatfeldolgozói GDPR kompatibilis tevékenységéért.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A info@resnweb.com +36 88 783 704	A RESnWEB rendszer révén az online szállásfoglalás lehetőségének biztosítása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: nem jön létre szerződés a szállodai szobára vonatkozóan.

2.2. AJÁNLATKÉRÉSSEL kapcsolatos adatkezelés

2.2.1. Cégünk lehetőséget biztosít arra, hogy **elektronikus úton vagy telefonon ajánlatot kérjenek** vendégeink. Az ajánlatot automatizált rendszer útján, a szabad kapacitásokra is figyelemmel adja meg cégünk.

A személyes adatok kezelője: LINCSIR KFT

Az adatkezelés célja: előzetes tájékozódás a szálloda árairól

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése és jogos érdek

A kezelt személyes adatok köre: megszólítás; vezetéknev és keresztnév; telefonszám; e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő két év.

Adatfeldolgozó igénybevétele: cégünk az online ajánlatkérő rendszer működtetéséhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A info@resnweb.com +36 88 783 704	Ajánlatkérő modul működtetése

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A szálloda nem tud ajánlatot adni.

2.3 Pre-Arrival üzenet küldése

A korábban közvetlenül az adatkezelőnél vagy más foglalási felületen bejelentkezett vendéget az ott megadott e-mail címe és neve alapján ún. Pre-arrival email küldésével tájékoztatjuk a foglalása időpontjáról és egyéb körülményeiről.

A vendégnek lehetőséget adunk arra, hogy a Bejelentőlapot már előre, online kitöltse, így gyorsabb és egyszerűbb lesz a bejelentkezése. Az általa megadott adatokat a recepciónál ellenőrizzük és a bejelentőlap természetesen csak a vendég aláírásával érvényes, amikor egyben hozzájárul az adatkezeléshez és igény szerint ahhoz is, hogy később hírlevelet küldjünk neki.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A info@resnweb.com +36 88 783 704	A pre-arrival modul működtetése

2.4. SZEMÉLYES bejelentkezés, bejelentőlap

A szállodavendég akár korábbi foglalása révén, akár személyes megjelenéssel - szabad kapacitás esetén - **bejelentőlap** kitöltésével foglalhatja el a szobát.

A korábbi online vagy telefonos bejelentkezés is a Bejelentőlap/Registration Card/Anmeldeschein kitöltésével zárul.

A bejelentőlap adatkezelési tartalma /több nyelven/

Vezetéknév, keresztnév

Személyi igazolvány szám/ Útlevélszám

Utca

Ország

Születési dátum

Érkezés/indulás

Autó rendszám

Telefonszám

E-mail

Aláírás

Aláírásommal hozzájárulok ahhoz, hogy a Lincsir Kft a törvények betartásával személyes adataimat kezelje. A nadaspihenopark.hu és nadastoparkhotel.hu oldalon megismerhetem az Adatvédelmi Tájékoztatót és a jogorvoslati lehetőségeket, aláírásommal egyúttal elfogadom az ÁSZF rendelkezéseit.

X

Aláírásommal hozzájárulok ahhoz, hogy a Lincsir Kft az általam megadott e-mail címre marketing tartalmú hírlevelet és egyéb tájékoztatásokat és ajánlatokat küldjön a Nádas Pihenőpark és Nádas Tó Park Hotel és partnerei által nyújtott szolgáltatásokról.

X

3. Elégedettség méréssel kapcsolatos adatkezelés

A Nádas Tó Park Hotel és a Nádas Pihenőpark, valamint egyéb szolgáltatási területeink működtetésénél célunk, hogy vendégeinknek szolgáltatásainkat magas színvonalon nyújtsuk, ezért folyamatosan kérünk visszajelzést vendégeinktől a szállodánkban tartózkodásuk során és az egyéb szolgáltatásaink igénybe vételével gyűjtött tapasztalataikról.

A személyes adatok kezelője: LINCSIR KFT

Az adatkezelés célja: kérdőív kitöltésével visszajelzés kérése a szállóvendégektől szolgáltatásaink továbbfejlesztése, javítása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: a szálloda üzemeltetőjének jogos érdeke

A jogos érdek megjelölése: cégünknek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a visszajelzések alapján szolgáltatásaink fejlesztéséhez információt kapjunk.

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő két év.

Adatfeldolgozó igénybevétele: cégünk az online szállás rendszerhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A info@resnweb.com +36 88 783 704	Elégedettségmérő modul működtetése

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem kap elégedettségmérő kérdőívet cégünktől.

Egyéb szolgáltatásaink igénybevételénél a vendég visszajelzéshez a következő módon adunk lehetőséget:

A Nádas Pihenőpark szolgáltatásairól a társaságnál alkalmazott minőségbiztosítási folyamat részeként online, e-mail és papír alapú **vendég kérdőív** útján, illetve az értékelő rendszer segítségével adhatják meg a Vendégek a véleményüket. A kérdőív kitöltésekor a Vendég következő személyes adatait kérjük el:

- Vezetéknév, keresztnév
- A távozás időpontja
- E-mail cím

Az adatok kérése a vendég beazonosítását és a vendég részére történő válaszadás lehetőségét szolgálja.

Amennyiben a kapott vélemények, és az ahhoz kapcsolódó esetlegesen megadott, az adott Vendégre nem visszavezethető, a Vendég nevével nem összekapcsolható adatok, azokat a Társaság statisztikai célokból felhasználhatja.

4. Chatbot szolgáltatás

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Mobius Mobile Marketing Kft.	1094 Budapest, Angyal utca 17. II.2. Képv. Dencs Gábor ügyvez	Szoftverfejlesztés és szoftverfelhasználás

A személyes adatok kezelője: LINCSIR KFT

Az adatkezelés célja: szoftverfejlesztés és szoftver felhasználás, Bonomi Asszisztens-Smart csomag szolgáltatásai, ezen belül marketing funkciók, kommunikációs funkciók, tranzakcionális funkciók, Dashboard funkcionalitás (riportálás, eszköztárak, profil, továbbá üzenetküldő alkalmazás, hotel integrációk)

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek, azaz a Smart csomag fejlesztése és kezelése a szállóvendégeknek nyújtott szolgáltatásokról

Az adatfeldolgozó adatkezelésének jogalapja: megbízási szerződés

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím

Az adatkezelés időtartama: a Megrendelő adatkezelő igénye szerint

5. Törzsvendégprogram

Cégünk visszatérő vendégeinkkel külön személyre szabott kapcsolattartást tervez.

A visszatérő vendéget a neve, lakcíme és a születési dátuma alapján azonosítjuk be, és törzsvendég adatbázisba helyezzük.

6. HÍRLEVÉL

Cégünk hírlevél útján tartja a kapcsolatot vendégeivel, akiknek a figyelmébe ajánlja szolgáltatásait, a működésével kapcsolatos újdonságokról, akciókról tájékoztatja.

A hírlevélre feliratkozással egyidőben az érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a vállalkozó a megadott e-mail címére marketing tartalmú hírlevelet és tájékoztatást küldjön. A hozzájárulásnak egyértelműnek és célhoz kötöttnek kell lennie. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a hírlevélről leiratkozás módjára és az Adatvédelmi Tájékoztatón keresztül a jogorvoslati lehetőségekre.

A személyes adatok kezelője: LINC SIR KFT

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás a volt és potenciális vendégekkel

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása és jogos érdek

A jogos érdek megjelölése: a partnerekkel, vendégekkel kialakított üzleti kapcsolatok fenntartása, fejlesztése

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím

Az adatkezelés időtartama: cégünk a hírlevélről való leiratkozásig kezeli az email címeket.

Adatfeldolgozó igénybevétele: cégünk informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A info@resnweb.com +36 88 783 704	Hírlevélküldő adatbázis tárolása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett nem kap hírlevelet cégünkötől.

7. COOKIE kezelés, analitika

Az adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, nyomon követése, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak

során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, személyre szabott kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek és az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama: maximum 90 nap

Adatfeldolgozó

Az adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Weboptim Rendszerház Kft	1108 Budapest, Kővágó u. 18..	Fizetős webkampányok kezelése, keresőoptimalizálás, cookie kezelése

Az adatkezelés **jogalapja:** szerződés teljesítése

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információk: A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

A cég a weboldalainak nyomon követésére **analitikai eszközt** használ, amely egy adatsorozatot készít, s nyomon követi, miként használják a látogatók az internetes oldalakat. A rendszer az oldal megtekintésekor **egy cookie-t hoz létre**, azzal a céllal, hogy rögzítse a látogatással kapcsolatos információkat (meglátogatott oldalaink, az oldalainkon töltött idő, böngészési adatok, kilépések, stb.), amelyek azonban a látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok. Ez az eszköz segít a weboldal ergonómia kialakításának javításában, felhasználóbarát weboldal kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében. A cég az analitikai rendszereket nem használja személyes információ gyűjtésére. A legtöbb internetes böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, **a látogatóknak azonban lehetőségük van ezeket törölni, vagy automatikusan visszautasítani.** Mivel minden böngésző eltérő, a látogató egyénileg, a böngésző eszköztár segítségével állíthatja be a cookie-kal kapcsolatos preferenciáit. Lehetséges, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tud használni internetes oldalunkon, amennyiben úgy dönt, hogy nem fogadja el a cookie-kat.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: akadályozza a szolgáltatás igénybevételét.

A weboldalon **remarketing kódokkal** követjük nyomon egyes specifikus oldalak látogatását, hogy a későbbiekben célzott marketing üzeneteket biztosíthassunk ezen oldalak látogatóinak. A remarketing kódokat biztosító cookie-kat a weboldal látogatói az adott böngésző megfelelő beállításával letilthatják.

8. Adattovábbítás

Cégünk személyes adatot harmadik személynek **nem ad ki, nem továbbít.**

Törvényi felhatalmazás alapján egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik cégünket. Cégünk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

9. Adatvédelmi incidens

“**adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi”

Az adatkezelő az adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy a személyes adatok integritása és bizalmas jellegének a sérülése semmilyen esetben ne történjen meg. Az adatkezelő törekszik arra, illetve tevékenységét úgy végzi, hogy az adatvédelmi incidens bekövetkezését megelőzze.

Az adatvédelmi incidensről nyilvántartást kell vezetni. A nyilvántartásban minden releváns információt rögzíteni kell. Az incidens esetén szükséges intézkedéseket a Belső Adatkezelési Szabályzat rögzíti.

10. Az adatkezelő további feladatai

Az adatkezelőnek a módosított Info törvény szerint a teljes működését átfogó naprakész **adat nyilvántartást és e-adatleltárt** kell készítenie, az adatkezelés jogszerűségét alá kell tudnia támasztani. Az adatkezelő részletes Belső Adatkezelési Szabályzatának naprakész betartása az alapja az adatnyilvántartásnak.

11. Adatvédelmi tisztviselő

A LINCSIR KFT az adatvédelmi és adatkezelési jogszabályok hiánytalan és teljeskörű betartása és betartatása érdekében adatvédelmi tisztviselőt jelöl ki:

Joó Imola

+36 21 233 3032

ertesites@nadaspihenopark.hu

Az adatvédelmi tisztviselő olyan független személy, aki a cég adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységét figyelemmel kíséri, a jogi megfelelés érdekében szakjogással egyeztet, az adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak tanácsokat ad és az adatvédelmi hatósággal kapcsolatot tart.

Az adatvédelmi tisztviselő jogait és kötelezettségeit a Belső Adatvédelmi Szabályzat rögzíti.

12. Egyéb adatkezelések

12.1. Munkavállalók személyes adatainak kezelése

A cég Belső Adatvédelmi Szabályzatban rögzíti, a vendégek vagy más személyek személyes adataihoz hozzáférő munkavállalók milyen adatvédelmi nyilatkozatot kötelesek aláírni a munkaszerződés aláírásával egyidőben.

12.2. Szerződő partner cégek képviselői személyes adatainak kezelése

A cég számos szerződő partnere képviselőinek személyes adatait a jellemzően papíralapú szerződések példányait zárható irodában és zárható szekrényben, gondosan őrzi és biztosítja, hogy ahhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

12.3. Egyedi szolgáltatóknál, eseti megrendelésnél a szolgáltató céget képviselő vagy maga a személyes szolgáltatást nyújtó személyes adatainak kezelése

A cég számos szerződő partnere képviselőinek személyes adatait a jellemzően papíralapú szerződések példányait zárható irodában és zárható szekrényben, gondosan őrzi és biztosítja, hogy ahhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

Amelyik szolgáltató a vendégek személyes adatához, vagy akár egészségügyi adatához hozzáférhet, köteles aláírni a szerződéséhez mellékelt adatkezelési nyilatkozatot.

12.4. Nyereményjáték

A cég alkalomszerűen nyereményjátékot szervez a szálloda szolgáltatásainak megismertetése céljából. A nyereményjátékban való részvételre papír alapú, vagy online (Nádas Pihenőpark és Nádas Tó Park Hotel weboldalon, facebook oldalon) regisztrációt követően van lehetőség, az alábbi adatok megadása után:

- név;
- lakcím;
- telefonszám;
- e-mail cím.

Az adatkezelés célja a kapcsolattartás annak érdekében, hogy a nyerteshez a cég eljuttathassa a nyereményt. Az adatkezelés a nyereményjáték végéig tart, a

nyereményjáték végét követő 5 munkanapon belül az így kezelt adatok (a nyertes kivételével) törlésre kerülnek. A nyertes adatait a cég a mindenkori adójogi és számviteli előírásoknak megfelelő ideig tárolja, majd a határidő elteltével törli azokat.

A hírlevélre feliratkozó, promóciós megkereséshez hozzájáruló érintettek/vendégek esetén a fenti adatokat a cég a jelen Tájékoztató 6. pontjában foglaltaknak megfelelően kezeli tovább.

12.5. Facebook

A vendég a cég facebook oldalain szobát foglalhat, részt vehet nyereményjátékban, a regisztrációnál megadja a nevét, lakcímét, telefonszámát és e-mail címét. A szobafoglalásnál a 2.1., a nyereményjátéknál a 10.4. Pontban rögzített szabályok az érvényesek.

A cég a facebook oldalain képeket/filmeket is közzétesz a különböző eseményekről/szállodákról/fitness klubokról/éttermekről. Amennyiben nem tömegfelvételtől van szó, a cég mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek megosztásához.

13. Kamerás megfigyelőrendszer

A cég vendégeket fogadó és egyéb helyiségeibe, valamint iroda helyiségeibe belépéskor vagyon- és személyi biztonsági okból felszerelt kamera rögzíti az eseményeket. Erről a **belépésnél** az érintett tájékozódhat és azzal, hogy ennek ellenére belép az épületbe vagy helyiségbe, elfogadja az adatkezelést.

Külön íven szerkesztett **Biztonsági Kamera Tájékoztató és Szabályzat** a jelen Tájékoztató mellékletét képezi és a recepción és egyéb megjelölt helyen megtekinthető.

KAMERA RENDSZERT üzemeltető adatkezelő neve	Székhelye, adatai	Adatkezelői feladat leírása
Szenyán Ottó egyéni vállalkozó	2209 Péteri, Rákóczi utca 8. Ny.sz: 53785749 +36 70 317 1816	Kamerarendszer telepítése, üzemeltetése a megbízási szerződés és a Biztonsági Kamera Tájékoztató és Szabályzat szerint

Adatkezelő: Szenyán Ottó

Az adatkezelés **jogalapja**: szerződési kötelezettség teljesítése.

Adatkezelő: LINCSIR KFT

Az adatkezelés **jogalapja**: jogos érdek

A kamerarendszer által rögzített adatokat (képmás) az érintett kérésére a szükséges ideig meg kell őrizni.

A rögzített személyes adatok további adatkezelője a biztonsági szolgálat erre feljogosított tagja illetve a törvény által meghatározott szerv vagy hatóság, amelynek az adatok kiadása törvényi kötelezettségen alapul.

Az adatkezelés időtartama: 72 óra, kivéve ha a megbízó jogos érdeke mást kíván, illetve ha az érintett vagy törvény másképp rendelkezik.

14. Informatikai rendszer

Informatikai rendszer adatfeldolgozó	Székhelye, adatai	Adatfeldolgozói feladat leírása
Szenyán Ottó egyéni vállalkozó	2209 Péteri, Rákóczi utca 8. Ny.sz: 53785749 +36 70 317 1816	Informatikai rendszer létrehozása, üzemeltetése, karbantartása a megbízási szerződés szerint

Az adatkezelés célja: Az informatikai rendszer létrehozására, üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó feladatok elvégzése

Adatkezelő: LINCSIR Kft

Adatfeldolgozó: Szenyán Ottó egyéni vállalkozó

Az adatkezelés **jogalapja** LINCSIR Kft: jogos érdek

Az adatkezelés **jogalapja** az adatfeldolgozónál: szerződés teljesítése

Az adatkezelés tartama: a megbízási szerződés tartama

15. Biztonsági őrzés

Biztonsági őrzést ellátó adatkezelő neve	Székhelye, adatai	Adatkezelői feladat leírása
Marcus Soldier Team Kft	1043 Budapest, Lőwy Izsák utca 4. V. 19. Cg: 24763842-2-41	Rendezvények biztonsági őrzése

Az adatkezelés **célja**: A megbízó helyiségeiben tartott rendezvények biztonsági őrzése.

A megbízó Lincsir Kft a vendégei biztonsága érdekében biztonsági őrzésre szakosodott vállalkozással szerződik.

Az adatkezeléssel érintett **személyes adatok köre:**

A Nádas Pihenőpark és Fogadóban tartott rendezvényeken a biztonsági őr megismerheti az érintettek személyes adatait (név, képmás)

Az adatkezelés **jogalapja:** jogos érdek

A személyes adatokat az adatkezelő a megbízónak vagy hatóságnak kizárólag az adatkezelő jogos érdekének biztosítása illetve törvényi kötelezettségének teljesítése érdekében adhatja ki.

16. Jogorvoslatok

Hova forduljon az érintett, ha kérdése, észrevétele van személyes adatainak kezelésével kapcsolatban?

Az érintett a kérelmét az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő, amelynek teljesítése érdekében megtett intézkedésről az adatkezelő legkésőbb a kérelem benyújtását követő 25 napon belül írásban nyújt tájékoztatást

Név: Lincsir Kft

Cím: 2211 Vasad, Monori út 100.

Telefon: +36 21 233 3032

E-mail cím: info@nadaspihenopark.hu

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Az üzeneteket a cég az adott kérés/kérdés megoldásáig/megválaszolásáig kezeli, a kérés/kérdés lezárásával az ilyen e-maileket archiválja és 5 évig tárolja.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban felmerült problémájával az adatvédelmi tisztviselőhöz is fordulhat.

További jogorvoslatok

1. Az érintett panaszt nyújthat be a hatósághoz

Az érintett továbbá jogszabálysértés, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos nem megfelelő eljárás esetén az adatkezelővel szemben a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság-** nál eljárást indíthat.

A NAIH elérhetőségei:

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <http://www.naih.hu>

2. Adatvédelmi hatósági eljárás

A hatóság eljárása kizárólag hivatalból indítható.

A hatósági határozat tartalmát a jogsértés jellege, súlya, körülményei és kihatása határozza meg.

3. Az érintett kártérítési igényt és sérelem díjat követelhet a bíróságon

Az érintett **bíróság** előtt is kezdeményezhet eljárást, amelyet a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indíthat meg.

Minden olyan személy, aki a rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség, azaz minden szükséges intézkedést megtett a kár elhárítása érdekében, és az adekvát volt.

Az eljárás megindítása előtt célszerű a feleknek egymás közt megkísérelni a jogsérelem tisztázását, orvoslását.

17. Az adatkezelés biztonsága

ISSL rendszer

A cég a weboldalain SSL adatvédelmi kódoló szoftvert alkalmaz online foglalások esetében. Bármely információ, amelyet az érintett megoszt a céggel, automatikusan adatvédelmi kódolásra kerül, és a hálózaton történő továbbítás során védelem alatt áll. Amint az információ beérkezik szerverünkre, dekódolásra kerül egy egyedi magánkulcs használatával. Az SSL lehetővé teszi a böngésző részére a weboldalra történő kapcsolódást és egy biztonságos kommunikációs csatornában történő megállapodást áttekinthető módon. Az SSL a legszélesebb körben alkalmazott és legsikeresebb biztonságos ügyleti rendszer. E rendszer használatához az érintettnek egyszerűen ellenőriznie kell böngészője összeférhetőségét.

Egyéb adatkezeléshez kapcsolódó biztonsági tevékenységek

A cég biztosítja annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják, mely személyes adatokat, mely adatot mikor és ki vitte be a rendszerbe,

és a rendszer üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát. Az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készül.

Cégünk a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat illetékteleneknek nem szolgáltatja ki. A személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Cégünk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken található meg. Cégünk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Cégünk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerver szintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

Vasad

Frissítve: 2020. május

Lincsir Kft

Melléklet:

BIZTONSÁGI KAMERA TÁJÉKOZTATÓ ÉS SZABÁLYZAT

Adatkezelő, megbízó

LINCSIR Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhelye: 2212 Csévharaszt, Petőfi út 71.

telephely: 2211 Vasad, Monori út 100.

cégjegyzékszám: Cg.13-09-082319

adószám: 11848774-2-13

telefonszám: +36 21 233 3032

Adatkezelő, megbízott

Szenyán Ottó ev.

2209 Péteri, Rákóczi u. 8.

Adószám : 69857324-2-33

Ny.sz: 53785749

Telefonszám: +36 70 317 1816

1. A LINCSIR KFT, mint a Nádas Tó Park Hotel és Nádas Pihenőpark (a továbbiakban együttesen létesítmények) üzemeltetője megbízást adott Szenyán Ottó egyéni vállalkozónak a létesítményei biztonsági kameráinak felszerelésére és üzemeltetésére.
2. A megbízó adatkezelő, mert maga is megismerheti a megbízott által rögzített és kezelt adatokat. A megbízott maga is adatkezelő, mert maga gondoskodik a személyes adatok, képmás rögzítéséről és szakmai feladatai ellátásához, hatályos engedéllyel, teljes felelősséggel bír a megbízás teljesítésekor az adatkezelésre, önállóan felel az adatkezelés jogi, szakmai és technikai feladatainak ellátásáért.
3. Megbízott rendelkezik a fenti tevékenységek elvégzéséhez szükséges szaktudással és hatósági engedélyekkel.
4. Az elhelyezett kamerák csak képet rögzítenek, hangfelvételt nem készítenek.
5. A képmás személyes adat, amelyet az adatkezelők az 2011. évi CXII. tv az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,(a továbbiakban Info tv) valamint AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről, GDPR (általános adatvédelmi rendelet) szigorú betartásával kezelnek.

6. A kamerás megfigyelő rendszer üzemeltetésének és az adatkezelésnek célja, hogy segítse a létesítmények biztonságos üzemeltetését, hozzájáruljon a vendégek, a személyzet személyi és anyagi biztonságának megőrzéséhez, biztosítsa a létesítmények és személyek vagyonvédelmét és segítse az esetleges jogsértések felderítését.
7. Az adatkezelés jogalapja a megbízó jogos érdeke és a megbízott szerződési kötelezettségeinek betartása. A fentiekén túl az adatkezelők gondoskodnak arról, hogy az érintetteknek tudomásuk legyen arról, hogy a létesítmények közös helyiségei kamerával megfigyelt területek és belépésükkel azt hallgatólagosan elfogadják.
8. A rögzített képmás tárolásának helye az adatkezelők által arra a célra kijelölt helyiség, amelybe kizárólag a személy- és vagyonőri szolgálatot teljesítő megbízott léphet be.
9. A személyes adat tárolásának határideje a törvény előírásai szerint 72 óra, ezt követően a személyes adatot tartalmazó felvételt törölni kell.
10. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, (ilyen a megbízó adatkezelő és/vagy az érintett), az a képfelvétel, rögzítésétől számított 3 (három) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adat ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre.
11. A LINCSIR Kft jogos érdeke lehet, hogy a létesítményei területén történt bármely esemény rögzítése egy későbbi időpontban felhasználásra kerüljön saját érdekkörében vagy külső joghatóság eljárásához kapcsolódóan. Ilyenkor az adatkezeléssel megbízott a kért felvételt lemásolja és megfelelő biztonságos körülmények között elkülönítve megőrzi mindaddig, amíg a megbízó jogos érdeke fennáll.
12. Amennyiben annak, akinek képmását rögzítették (a továbbiakban érintett) bármely jogát vagy jogos érdekét a kamerarendszer által rögzített felvétel érinti, a felvétel rögzítésétől számított 3 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti a bármelyik fent megjelölt adatkezelőtől, intézkedjen, hogy az adatot a rendszer üzemeltetője azt 72 órán belül ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Amennyiben a megkeresésre az attól számított 30 napon belül további intézkedés nem történik, az adatkezelő a rögzített felvételt haladéktalanul törli úgy, hogy az többé ne legyen helyreállítható.
13. Amennyiben az érintettnek a kamera felvételhez kapcsolódó személyes adat kezelésével kapcsolatban kérdése, kérése, panasza van, azt haladéktalanul jelezze bármelyik adatkezelőnél. Az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit a LINCSIR Kft által a (nadaspihenopark.hu és nadastoparkhotel.hu honlapokon közzétett, vagy a recepción megismerhető Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint élhet a jogaival.

14. Jelen Biztonsági Kamera Tájékoztató és Szabályzat a LINCSIR Kft nyilvános Adatkezelési Tájékoztatójának melléklete, a honlapon és a recepción megtalálható és bárki számára hozzáférhető.

Frissítve: 2020. májusában

LINCSIR KFT